



ご利用の際、このカードを受付にご提示下さい。

怪傑オブシー利用促進協議会

会員番号 AA000006

お客様名 白砂 麗子 様

入会日 2005/03/24

ご利用の際、このカードを受付にご提示下さい。

怪傑オブシー 顧客満足度向上支援システム

ご来店受付

会員番号 AA000006 登録 2005/06/20 11:19 北都 一

お電話番号 検索

よみかひな しらすな れいこ さま 有効期限 2010/03/31

お客様名 白砂 麗子 様 社内担当

会員種別 部署名 店長対応 !!

勤務先 役職

ガイドス しらすな れいこ 様 11回目のご来店ありがとうございます。いつもご利用いただき、ありがとうございます。

前回ご来店日 2005/06/07 A 前回ご希望日

累計売上金額 350,000 A 累計ポイント 30

累計来店回数 10 B システム設備3

ご来店 印刷 注文お片 一覧

終了

会員様登録
ご購入履歴
ご紹介者・ご家族
ご予約管理
ご要望メモ
管理業務

顧客満足度向上支援システム 《怪傑オブシー》

2セット 36,750円～/月額

《オブシー》の提案する新発想の顧客
本位システムは、シンプルで安価なシ
ステム構成。

顧客満足度向上支援システム《怪傑オブシー》

専門店・サロン向け、顧客データ管理 リピータ来店率UPをはかる来店受付システム。

カードのネット販売などを手掛ける（ライトスタッフ）は、専門店・サロン向けに会員カードとPOSシステムを活用した顧客満足度向上支援システム《オブシー》を開発した。既存のパソコンにプリンタとバーコードリーダーを加えた安価なシステム構成で、POSレジシステムを実現。従来の品揃えで消費者ニーズに応える経営戦略でなく、「おもてなしの心」を添えて顧客の志向に応える新発想の来店受付システムだ。通常のレジ機能の他に、顧客の購入履歴、要望メモなどといった《オブシー》ならではの気配り機能が満載で、顧客情報の収集・管理が可能。また高品質のプラスチックカードに顧客の名前を入れたメンバーズカードも発行できるなど、顧客とのコミュニケーションが来店率や売り上げアップにつながる業界では必要不可欠なシステムだ。

ライター／柿本 裕子

有限会社ライトスタッフ

☎ 052-732-3420（受付時間/9:00～18:00）

FAX 052-732-3424

所在地 愛知県名古屋市長和区吹上町2-8

定休日 日曜日・祝日

<http://www.lightstaff.co.jp/>
support@lightstaff.co.jp

POINT!

- ・フィットネスクラブ・スポーツクラブ・エステサロンなどのサービス業での利用にも最適。
- ・来店受付システムにPOSレジ・メール販促・会員カード・ポイントカード・顧客履歴管理などの機能を装備。
- ・「お客様をお名前でお呼びできる店」を実現。ワンランク上の接客サービスが提供できる。